

教学督导周报（第 59 期）

根据学校《教学督导管理办法》《教学督导员管理办法》，教学督导室紧紧围绕学校教学工作，充分发挥学生教学信息员和系部教学督导员的积极作用，为做好教学工作群策群力、建言献策，筑起教与学相互沟通的桥梁，现将本周情况报告如下：

一、查课情况

教学督导室督导员坚持每天 3-4 次查课并做好相关记录。绝大多数教师都能按课表按时进行授课，总体情况良好。

二、听课情况

本周督导员共听课 2 人。赵立响在讲授《电子商务法律法规》课程时，围绕电子商务法律相关条文的教学内容，采用讲授为主的方式，逐条讲授条文内容并融入线上资源和经典案例进行补充阐述和重点表达等。教师教学准备充分，声音洪亮，教学方法得当，通过身边的案例分析，学生易于理解。教师注重教学内容与职业岗位相结合，使学生提前了解即将进行的专业实习实训所需要的素质、知识和能力。学生听课较为认真，互动较为积极。邢云龙在讲授《体育》课程时，围绕篮球运球及投球的教学内容，采用讲练结合、以练为主的教学方式完成教学任务。教师态度认真，讲解清晰，示范准确，教学方法得当，注重学生实际情况进行有针对性的指导，注重学生自主训练。学生积极主动参与度高。

三、学生教学信息员教学信息反馈情况

（一）教学主题电子反馈情况

本周反馈主题是“本周教师教学重难点是什么？教师是怎样阐述重难点的？同学们掌握重难点的情况是怎样的？”从提交的反馈情况看，大多数班级记录认真，表述完整，较好地完成了任务。从学生提交的反馈中，我们看到了教师们阐述或讲授重难点知识的方式和方法：有的老师通过反复强调和演示来加深同学们对重难点知识的印象；有的老师制作表格，对重难点知识进行归纳和总结；有的老师用

画笔或颜色标识，重难点知识一目了然；有的老师注重培养学生独立分析问题及处理问题的能力；更多老师通过案例分析、例题讲授、课堂作业、抽查作业等方式巩固重难点知识。

从反馈中，我们也看到各班同学对于教师讲授的重难点知识掌握情况总体良好。多数同学都能接受和消化课程学习任务，课堂互动积极，能独立完成作业。只要上课时认真听讲都可以很好地掌握重难点知识点。也有同学反映少数课程有难度，尤其是计算题以及编程等方面；有的同学跟不上老师的教学进度，理论知识掌握的不够牢固，也缺乏灵活运用能力。

（二）系部及相关部门信息反馈处理情况

四系两部兼职教学督导员及相关部门积极配合教学督导室开展工作，对于随时收到的教学信息反馈均能及时回复并处理。

（三）各系学生到课情况

根据学生教学信息员的统计，本周全校迟到共 8 人次；旷课共 27 人次；事假共 128 人次；病假共 58 人次。

（四）教师调换停课及补课情况

根据学生教学信息员的反馈，本周共有 5 人次教师因故调换课。

四、存在的问题及相关建议

本周暂无。

教学督导室

2023 年 10 月 9 日

学生信息员教学主题反馈样例

一、财富 21301 班

本周是《VBSE 跨专业综合实训》。孙睿教学重难点是 VBSE 应该怎么做以及如何快速准确地完成会计中的工作。老师先通过讲解分析让同学们熟知在工作中容易犯的错误。在同学们自行操作时，老师会在各个小组中指导相关工作的重点与核心内容，当面给同学们进行操作演示，随后让同学们重新再做一遍任务。在这次实训中同学们都掌握的很好，能上机完成操作流程。

二、财税 22301 班

《税务会计》丁婷玉教学重点是固定资产的清理账务处理，包装物押金的账务处理和企业的委托加工账务处理。老师通过 ppt 讲授新知识并用案例进行分析。如果我们有不懂的地方，老师会在黑板上面板书，让我们能够理解的更加透彻。老师特别强调说固定资产的账务处理比较难，让我们要更加细心，老师要求上课不要玩手机，要仔细听讲，做笔记，跟上老师的节奏。老师在讲完这一点后，都会及时布置题目，在课上及时给我们检查和修正，起到了及时巩固和练习的作用。同学们课堂上非常积极主动，都在努力学习认真听老师讲课。老师对于同学们不懂的问题，以及不能回答出来的问题都有耐心给我们讲解。老师布置任务让我们自己先一步步探索，然后给每一个同学都指点迷津，针对我们的个人问题更好的解决。听老师讲课是一种享受，让我们回到高中时期的感觉，有那个时期的氛围和冲劲。在老师细心的掌握和同学们的努力下，课堂氛围非常活跃，大家的掌握情况也越来越好。

三、物流 21301 班

《供应链管理基础》赵彩云教学内容是供应链客户关系管理，教学重难点是供应链客户关系管理的实施。老师结合 ppt 讲解，让同学们找到相对应的图示。在讲制定客户定制化时，先让我们找对应的图

4-10 客户价值分析，将图中内容讲一遍，再结合概念讲解。同学们基本理解客户关系管理与供应链管理的关系，同学们能够制定供应链下的客户关系管理方案。

四、网络 21302 班

《网络工程》孙震源教学重难点是 VLAN 的划分与配置。老师通过强调 STP 和 RSTP 协议的不同以及 trunk 和 access 链路的不同，再根据 ppt 演示、通过 eNSP 软件进行实操并讲解，让同学们了解如何创建并划分 VLAN 以及不同链路下 pc 能否相互通信及其原理，并布置作业，让大家练习后再讲解。同学们大部分对这个章节的内容感到迷惑，但经过老师多次反复讲解，部分同学已经理解。