

教学督导周报（第 61 期）

根据学校《教学督导管理办法》《教学督导员管理办法》，教学督导室紧紧围绕学校教学工作，充分发挥学生教学信息员和系部教学督导员的积极作用，为做好教学工作群策群力、建言献策，筑起教与学相互沟通的桥梁，现将本周情况报告如下：

一、查课情况

教学督导室督导员坚持每天 3-4 次查课并做好相关记录。绝大多数教师都能按课表按时进行授课，总体情况良好。

二、听课情况

本周督导员共听课 3 人。史苏敏在讲授《劳动教育》课程时，围绕劳动规划的七个原则，劳动的四个类型，未来实习的规划的教学内容，采用讲授为主的方式完成教学任务。教师富有激情，声音洪亮，备课充分，教学方法适当，结合丰富的案例，深入剖析劳动教育中任务点所要求的元素，唤起学生从家务劳动做起，从事学校劳动，从而参与社会劳动，结合劳动元素有效融入思政教育和劳动教育，培育学生积极向上的劳动精神和爱岗敬业的劳动态度。学生听课认真，互动较为积极。唐雯雯在讲授《网络客户服务与管理》课程时，围绕查件接待规范及操作指引的教学内容，采用讲授为主的方式，分别讲授查件工作的概念、目的及意义等知识点。教师结合良品铺子线上销售及客服系统进行应用培训，适时提问学生，让大家切身体会处理问题时的沟通技巧。学生听课较为认真，回答问题较为积极。蒋丽娟在讲授《网店客服实务》课程时，围绕客户关系管理以及客户关系营销的基础知识的教学内容，采用讲授为主的方式完成教学任务。教师讲授认真，教学内容适中，结合身边事例进行分析，帮助学生理解和消化。学生听课较为认真，回答问题较好。

三、学生教学信息员教学信息反馈情况

（一）教学主题电子反馈情况

本周反馈主题是“本周教师采用了哪些教学方式和方法？”，要

求选取 1 名教师就其某个教学方式和方法进行细节描述。从提交的反馈情况看，多数同学能自主学习高职课堂教学方法的相关资料，结合教师授课情况进行应用，能较好地表述教师们所采用的教学方式和方法。教师们在采用案例教学、情景教学、行动导向教学、项目教学等教学方式的同时，注重运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法。教师们教学方式和方法的选择和使用充分体现了高职教学理念，注重实操和互动，讲练结合，用身边的事例和自身的经历和经验融入课堂，学生易于接受，同时也注重锻炼学生的综合素质和能力，培养学生学习方法的养成。

（二）系部及相关部门信息反馈处理情况

四系两部兼职教学督导员及相关部门积极配合教学督导室开展工作，对于随时收到的教学信息反馈均能及时回复并处理。

（三）各系学生到课情况

根据学生教学信息员的统计，本周全校迟到共 8 人次；旷课共 8 人次；事假共 52 人次；病假共 34 人次。

（四）教师调换停课及补课情况

根据学生教学信息员的反馈，本周共有 14 人次教师因故调换课。

四、存在的问题及相关建议

本周暂无。

教学督导室

2023 年 10 月 24 日

学生信息员教学主题反馈样例

一、会计 22303 班

《大数据在财务中的应用》胡红梅教学内容是 python 的列表集合对比、集合的操作字等。老师主要采用了行动导向教学法。老师在上课的时候最大限度地把课堂还给学生，充分发挥学生的主体性、主动性和创造性，让学生“身动、心动、神动”，最通俗地说就是让学习、进步和成长“发生”在学生身上。同时，老师还通过提问问题让同学们回答，注重与同学们沟通交流，营造了轻松的教学氛围，课堂效率高，内容详细。另外，老师还通过练习来突出重难点，从而让同学们理解得更加透彻，通过课堂上的小测验，来反映同学们在课堂中学习的不足，课后要求同学们整理错题来加深理解。

二、造价 21301 班

本周是实训第二周，由杨秀林与卢婉两位老师同时授课。老师们主要采用了项目教学法，教学环节主要有：（一）确定项目。老师希望同学们能学会广联达土建软件 2021 的基本操作，建筑图纸土建和结构部分的识图与读图。（二）制定计划。全班 42 名学生分成 6 组。每组同学根据老师提供的建筑图纸，结合上周学习的建筑图纸识读方法，通过“百万人才考试端”进行闯关，最终通过闯关学会较为基础的广联达土建软件的操作方法。（三）实施计划。教师介绍软件界面以及菜单栏；学生自主熟悉软件界面，通过“百万人才考试端”中闯关以及教学视频学习基础操作；学生熟悉建筑图纸及识图；学生按各组成部分开始进行建模，一部分完成后，老师通过考试端对模型评分，检验是否有误；对集中出现的错误、问题进行集中讲解，对个别同学出现的问题进行一对一讲解；通过百万人才考试端内置的电脑评分标准对模型的工程量评分，并通过标准工程量反查模型工程中存在的问题并进行改进。

三、电商 22302 班

《新网络营销》吕世国教学内容是调研我校学生食堂服务满意度。老师采用了行动导向教学法，教学环节主要有：（一）任务描述：要

求学生通过线上线下调查的方式，以团队的形式收集学生对学校食堂的满意度。（二）目标群体：我校校内学生，六人一组，学习时间2课时。（三）获取信息：学生从教师所提供的资料，线下考察获得信息。（四）提出问题：1.学生对食堂饭菜价格是否满意2.学生对食堂饭菜新鲜是否满意3.学生对食堂饭菜种类是否满意4.学生对食堂饭菜味道是否满意5.学生对食堂饭菜分量是否满意6.学生对食堂各个窗口工作人员的服务态度是否满意7.学生对食堂的满意度8.学生对食堂卫生情况是否满意9.学生认为食堂要改进的地方10.学生去食堂的频率。（五）学习过程：1.制定计划：要求学生线上线下调查，可以向教师提问2.做出决定：学生以小组形式进行讨论，发挥团队作用3.实施计划：按照问题内容调查4.质量控制：教师巡视教学情况，给学生必要的指导；选定一名学生对讨论内容做好记录。（六）展示成果：各小组派代表向全班展示本组学习的成果。（七）评价：1.展示后各组对其他组进行评价，评价教学内容和展示技术2.教师评价：优缺点评价、相关补充。

四、网络 21302 班

《网络安全与应用》黄翔采用了情景教学法，教学环节主要有：

（一）制定任务，创建情景。假设在一个贴上面，一个人的评论可以追踪到有漏洞，可以使用什么样的方法去破解这个人的用户名和密码，并进入到某个地方（二）动手操作，课堂演练。根据 pdf 操作流程一步步通过 sqlmap 进行 sql 注入寻找头文件请求，并根据 pdf 进行操作。（三）发布任务，自行练习。老师讲解完后通过学习通发布相关内容让同学们自己去破解。（四）答疑解惑，继续巩固。在同学们遇见困难时随时进行解答。